

INFORMAZIONI PERSONALI Eleonora Tancredi

Sesso F Data di nascita 30/03/1987 Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da Mag-2013 ad oggi

Responsabile Qualità, Igiene e Servizio Dietetico.
Responsabile del Sistema Integrato (Qualità, Igiene e Sicurezza)
certificazioni: ISO 9001, ISO 22000 e OHSAS 18001.

QUALITA' & SERVIZI – Calenzano (FI)
RISTORAZIONE COLLETTIVA - erogazione pasti per la ristorazione scolastica e centri assistenziali (circa 9000 pasti giornalieri)

Attività:

- controllo conformità prodotti e servizi erogati (controllo processi di produzione, customer satisfaction e gestione reclami);
- redazione e aggiornamento manuale di autocontrollo igienico;
- gestione e controllo dei processi termici di pastorizzazione e sterilizzazione per la produzione conserviera
- Informatizzazione dei sistemi di gestione
- docente interno per la formazione HACCP del personale aziendale;
- eventi di sensibilizzazione relativi all'educazione alimentare;
- tutor aziendale nei progetti formativi;
- elaborazione menù e diete mediche;
- relazioni con autorità competenti ASL10 e NAS;
- relazioni con utenti e amministrazioni comunali;
- elaborazione documentazione tecnica e membro commissione tecnica per gare d'appalto pubblica amministrazione;
- elaborazione e gestione della documentazione di sistema inerente le certificazioni;
- collaborazione con RSPP relativa alla scelta di DPI, prodotti chimici da utilizzare e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

da ott-2012 ad apr-2013

Addetto Laboratorio Analisi Microbiologiche

SAMMONTANA SPA – Empoli (FI)
PRODUZIONE GELATI INDUSTRIALI

Attività:

da feb-2012 a lug-2012

- analisi materie prime, semilavorati, prodotti finiti, matrici ambientali ed attrezzature utilizzate, tramite tecniche di isolamento colturale e metodi molecolari.

Nutrizionista

METAGYM – CENTRO MEDICO SPORTIVO E STUDIO DEL METABOLISMO
Scandicci (FI)

Attività:

- trattamento pazienti con disturbi del metabolismo e squilibri ormonali, oltre a soggetti impegnati in attività sportive anche agonistiche.

da gen-2010 a lug-2012

Tirocinio

DIPARTIMENTO DI IGIENE E SANITA' PUBBLICA DI FIRENZE

Tirocinio

- elaborazione e sviluppo progetto di ricerca basato sullo studio degli effetti genotossici delle acque reflue sugli organismi viventi.

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

periodi precedenti o
concomitanti gli studi

Nel corso degli studi scolastici e universitari ho svolto altre esperienze lavorative:

- cameriera (capo-sala) e lezioni private di chimica, matematica, biologia e inglese a livello elementare/medie/superiori;
- accompagnatrice turistica in tour sportivi in bicicletta da strada;
- commessa negozio di abbigliamento;
- addetta servizi bibliotecari Università degli Studi di Firenze;
- aziende agricole (vendemmia).

ISTRUZIONE

2013: Superamento esame di stato e conseguente abilitazione professionale con iscrizione all'ordine dei Biologi.

2012: Master Magistrale in Nutrizione applicata;

2012: Laurea Magistrale in Biologia

TESI "Rischio genotossico di acque reflue Toscane mediante test di mutagenesi vegetale"

voto 107/110

2010: Laurea Triennale in Scienze Biologiche

TESI "Valutazione della genotossicità di acque superficiali del Comune di Pistoia mediante test di mutagenesi vegetale"

voto 110/110

2006: diploma di maturità

Liceo Scientifico

Voto 92/100

FORMAZIONE

- corso Lead Auditor ISO 9001:2015 abilitazione come auditor di prima, seconda e terza parte
- corso Lead Auditor ISO 22000:2005 abilitazione come auditor di prima, seconda e terza parte
- corso Lead Auditor ISO 9001:2008 abilitazione come auditor di prima, seconda e terza parte
- corso di formazione sul Regolamento Europeo sull'etichettatura degli alimenti (1169:2011).
- corso di formazione come Auditor interno (UNI EN ISO 9011).
- corso di aggiornamento sui DCA

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottima	Ottima	Discreta	Discreta	Ottimo

Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative che mi permettono di relazionarmi in maniera efficace con persone di ogni contesto.

Competenze organizzative e gestionali Possiedo ottime capacità organizzative, gestionali e di problem solving.

Competenze professionali Ottima padronanza del campo dell'Igiene degli alimenti, della Nutrizione umana, della gestione della Qualità e della soddisfazione del cliente.

Competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office.

Patente di guida Sono in possesso della patente di guida A e B.

Trattamento dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

In Fede,
Eleonora Tancredi