

ALLEGATO N. 1

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO PER ANNI UNO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PASTI AI PLESSI SCOLASTICI E A STRUTTURE VARIE

CIG 7142123A57

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

12 LUGLIO 2017

Art. 1 – Oggetto

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento per la durata di anni 1 (periodo 2017-2018) del servizio di trasporto dei pasti dalle cucine di Qualità e Servizi Spa ai plessi scolastici e alle altre sedi elencate in **Allegato 4** parte integrante del presente capitolato.

Art. 2 – Modalità di svolgimento del servizio

1. Trasporto dei pasti e di quant'altro occorrente per i diversi momenti di ristoro (merende, colazioni, frutta e acqua minerale) messo a disposizione dalla Cucina Centralizzata, **ubicata in Calenzano – Via Del Colle 88**, nelle strutture indicate in Allegato 4 parte integrante del presente capitolato
2. **Nel periodo estivo potranno essere interessate al servizio di consegna delle derrate, altre sedi del territorio comunale in cui si svolgono attività estive.**
3. Oltre al trasporto la ditta affidataria dovrà provvedere:
 - al carico, presso il centro di cottura dei contenitori termici messi a disposizione **da Qualità e Servizi SPA** e quant'altro occorrente per i diversi momenti di ristoro (colazioni, merende, ecc.) nonché dell'acqua minerale eventualmente richiesta dalle singole strutture ;
 - allo scarico del materiale trasportato ad ogni singola struttura presso i locali mensa di ogni singolo edificio;
 - al ritiro dei vuoti del giorno precedente per la riconsegna al centro di cottura.
1. Il servizio sarà svolto su cinque giorni settimanali: dal Lunedì al Venerdì.
2. Il servizio potrà avere sostanziali modifiche o totale interruzione nel periodo pasquale e natalizio, nei mesi di luglio e agosto nonché per eventi di carattere straordinario (elezioni, ecc.).
3. Sarà cura, comunque, di Qualità e Servizi Spa comunicare tempestivamente i periodi effettivi di attivazione.

Art. 3 – Durata

1. Il servizio oggetto del presente contratto ha durata di 12 (dodici) mesi con decorrenza **dalla data di stipula del contratto** (entro Settembre 2017), fatto salvo quanto indicato al successivo comma 2, e sarà svolto con le cadenze indicate in **Allegato 4**.
2. In ogni caso la ditta aggiudicataria, qualora Qualità e Servizi Spa allo scadere del termine contrattuale non avesse ancora provveduto all'aggiudicazione per il successivo periodo, è tenuta alla prosecuzione del rapporto alle stesse condizioni contrattuali, per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni successivo alla scadenza del termine contrattuale.

Art. 4 – Importo del servizio

1. L'importo complessivo dell'appalto, calcolato da Qualità e Servizi Spa, è fissato in **€ 142.000,00** esclusa IVA, derivante dalla somma dei costi presunti necessari per l'espletamento dei servizi descritti nel presente Capitolato.
2. L'importo è stato determinato su un impegno di 220 giornate di prestazione.
3. L'importo effettivo sarà quello risultante dall'offerta economica dell'aggiudicatario formulata come previsto nel Disciplinare di gara

4. Il suddetto prezzo è comprensivo di oneri fiscali esclusa l'IVA e di ogni altro onere dovuto all'impresa sulla base delle norme in vigore, in connessione con l'esecuzione del contratto nonché di tutte le spese occorrenti per l'espletamento del servizio di trasporto in oggetto, sia relative agli automezzi, sia al personale impiegato, sia alla cura e manutenzione degli stessi nonché delle spese relative ad eventuali responsabilità verso terzi.

IMPORTANTE:

Le variazioni, anche giornalieri, dei plessi destinatari del servizio daranno luogo a modifiche del prezzo corrisposto con la seguente articolazione:

- consegne fino al 30% delle destinazioni: diminuzione del 50% del prezzo giornaliero offerto;
 - consegne dal 30% al 50% delle destinazioni: diminuzione del 40% del prezzo giornaliero offerto;
 - consegne dal 50% al 70% delle destinazioni: diminuzione del 20% del prezzo giornaliero offerto;
5. Il prezzo giornaliero sarà determinato con la seguente modalità: Importo offerto dall'impresa/220 giornate come esplicitamente richiesto di indicare in Allegato 3.

Art. 5 – Aumenti, diminuzioni e revisione prezzi

1. Nel corso dell'esecuzione del servizio e fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale, l'Amministrazione può richiedere, e l'impresa ha l'obbligo di accettare alle condizioni tutte del contratto, un aumento delle prestazioni, calcolato sulla base del costo unitario indicato in sede di gara.
2. Qualità e Servizi SpA può inoltre affidare all'impresa un ulteriore aumento contrattuale fino alla concorrenza di un altro quinto calcolato sull'importo dell'appalto, ferme restando le condizioni di contratto, previa accettazione per iscritto da parte dell'impresa.
3. Qualità e Servizi SpA può altresì ridurre la fornitura nella misura di un quinto dell'importo dell'appalto, senza che la Ditta affidataria possa nulla pretendere.
4. Si applicano le norme vigenti in materia di revisione prezzi.

Art. 6 – Oneri a carico dell'appaltatore

1. La fornitura dovrà essere effettuata in conformità a quanto prescritto dal presente Capitolato e comunque nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia.
2. La ditta affidataria per quanto non disposto nel presente capitolato dovrà attenersi scrupolosamente alle direttive impartite dai responsabili delle cucine di Qualità e Servizi SpA.
3. Per garantire la regolare esecuzione di quanto previsto dal presente Capitolato l'Impresa affidataria dovrà nominare, fin dal momento dell'attivazione del servizio, un **coordinatore responsabile e un suo sostituto**, di comprovata professionalità, cui dovrà essere conferito l'incarico di coordinare e controllare l'attività di tutto il personale addetto all'esecuzione del trasporto dei pasti. Il coordinatore dovrà essere munito di un cellulare e di una mail dedicata il cui numero ed indirizzo dovranno essere comunicate alla Direzione e ai responsabili delle cucine di Qualità e Servizi SpA prima dell'inizio dell'esecuzione dell'appalto.
4. Tutte le comunicazioni al coordinatore si intenderanno validamente effettuate

direttamente alla Ditta Appaltatrice. Pertanto il coordinatore dovrà comunicare il proprio domicilio dove Qualità e Servizi SpA, in ogni tempo, potrà indirizzare ordini e notificare atti.

5. In caso di impedimento del coordinatore l'Impresa è tenuta a darne immediato avviso alle cucine di Qualità e Servizi SpA, indicando contestualmente il nominativo ed il recapito del sostituto.
6. Il coordinatore svolgerà funzioni direttive e disciplinari sul personale impiegato per l'esecuzione del servizio e dovrà rispondere della qualità delle prestazioni. Quanto sopra non pregiudica la possibilità, da parte di Qualità e Servizi SpA, di effettuare verifiche ispettive, anche a campione, in qualsiasi momento di esecuzione del contratto.
7. Il Coordinatore dovrà fornire il numero di telefono di un cellulare che ciascun autista addetto al trasporto dei pasti dovrà avere con sé durante l'espletamento del servizio.
8. La Ditta affidataria dovrà individuare fin dal momento dell'attivazione del servizio una sede operativa nel territorio comunale. Il legale rappresentante della ditta affidataria dovrà comunicare indirizzo, telefono e fax della sede operativa e del coordinatore del servizio e garantire l'apertura dell'ufficio nei giorni feriali e la reperibilità almeno nelle fasce orarie 8 - 13 e 15 - 18.
9. Il servizio di cui al presente capitolato è da considerarsi di pubblico interesse e come tale non può essere interrotto o sospeso se non per comprovate cause di forza maggiore. In caso di proclamazione di sciopero la Ditta è tenuta ad avvertire tempestivamente Qualità e Servizi SpA nel rispetto dei termini previsti dalla vigente normativa. Saranno garantire le prestazioni indispensabili di cui alla normativa nazionale (L. 146/1990 e s.m.) come individuate dalle corrispondenti pattuizioni sindacali aziendali.
10. Nel caso in cui per sopraggiunte avarie **durante l'esecuzione del servizio**, uno o più mezzi non potessero essere utilizzati, l'impresa è tenuta ad avvisare immediatamente degli eventuali ritardi le cucine di Qualità e Servizi SpA ed ad assicurare una tempestiva sostituzione degli automezzi stessi **entro 20 minuti dall'evento**.
11. In caso di abbandono o sospensione ed in genere per ogni inosservanza degli obblighi e delle condizioni del presente capitolato Qualità e Servizi SpA potrà sostituirsi all'appaltatore senza formalità di sorta, anche attraverso l'affidamento ad altra Ditta con rivalsa delle spese a carico dell'appaltatore e ciò indipendentemente dalle sanzioni a questo applicabili e dall'eventuale risarcimento dei danni.
12. Il servizio dovrà essere svolto dall'impresa con propri mezzi tecnici, attrezzi e macchine e con proprio personale, mediante la propria organizzazione e a suo totale rischio.
13. Il trasporto dovrà essere effettuato con mezzi adeguati, abilitati a norma di legge per il trasporto di merci per conto terzi ed igienicamente idonei al trasporto di alimenti in conformità a quanto previsto dalle vigenti disposizioni, con particolare riferimento al D.Lgs. 155/1997, successive modifiche ed integrazioni e norme collegate.
Negli automezzi utilizzati per l'espletamento del servizio, durante la consegna, non dovranno essere trasportate merci di altra natura o altra provenienza, proprietà o destinazione.
14. La Ditta aggiudicataria, dovrà fornire a Qualità e Servizi SpA, prima dell'avvio del servizio, **pena la decadenza dell'appalto**, il Piano di autocontrollo (HACCP) specifico per il servizio in questione.
15. La Ditta aggiudicataria è tenuta alla stretta osservanza delle procedure igienico sanitarie previste dal suddetto piano di autocontrollo HACCP in particolar modo per quanto riguarda la pulizia e/o sanificazione dei mezzi utilizzati nonché eventuali campionamento e verifiche che si dovessero rendere necessarie.

16. Fermo restando quanto proposto dalla Ditta aggiudicataria in sede di gara circa l'organizzazione del servizio, per l'esecuzione dello stesso l'azienda deve poter mettere a disposizione, pena la decadenza dell'appalto, una dotazione minima che ricomprenda la presenza di un numero di mezzi adeguati ai volumi da trasportare.
17. Tutti i mezzi utilizzati per l'espletamento del servizio dovranno essere idonei per dimensioni e altre caratteristiche al transito nelle aree in cui è prestato il servizio.
18. Il personale utilizzato dall'appaltatore dovrà garantire un comportamento corretto, decoroso e irreprensibile. Dovrà essere in possesso di patente in corso di validità adeguatamente addestrato circa le modalità di espletamento del servizio, istruito sulle prestazioni da effettuare, nonché sulle norme inerenti la sicurezza sul lavoro e sull'obbligo del segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.
19. La ditta dovrà dotare il personale addetto al servizio di **tessera di riconoscimento** con fotografia, riportante, in maniera visibile e leggibile, il nome e cognome dell'operatore nonché il nome della Ditta.
20. Qualità e Servizi SpA si riserva la facoltà di chiedere all'impresa di allontanare dal servizio i propri addetti o soci che durante lo svolgimento del servizio abbiano dato motivo di lagnanza o abbiano tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro, salva la possibilità di adottare ulteriori provvedimenti nei confronti dell'impresa. In modo analogo dovranno essere allontanati chi, non è più in possesso di abilitazione alla guida.
21. La ditta appaltatrice, prima dell'inizio dell'espletamento del servizio, dovrà comunicare a Qualità e Servizi SpA:
 - a) gli elenchi dei nominativi delle unità di personale che saranno addette al servizio, con l'indicazione, per ognuno, della qualifica e dell'inquadramento nei livelli del CCNL di categoria, le posizioni INPS e INAIL nonché il nominativo delle persone impiegate per eventuali sostituzioni; Il mancato invio dell'elenco nei termini comporterà l'applicazione di una penale di € 100,00 e, nell'ipotesi in cui l'inadempienza persista, potrà essere motivo di risoluzione del contratto;
 - b) il piano di formazione del personale indicante:
 - I metodi di formazione e addestramento sia al servizio espletato che in materia del piano di autocontrollo
 - Le modalità in base al momento in cui si svolge la formazione (all'atto dell'assunzione – al cambiamento di mansioni – a seguito dell'introduzione di nuove attrezzature di lavoro e di nuove procedure).
22. Con riferimento all'obbligo di cui al punto precedente si evidenzia che ai sensi dell'art. 23 della Legge Regionale 38/2007 i momenti formativi sono obbligatori e devono essere mirati al singolo intervento oggetto dell'appalto, idonei e sufficienti, nonché estesi ad ogni soggetto che, a qualunque titolo, anche di lavoro autonomo, si trovi ad operare nell'esecuzione del servizio.
23. L'impresa affidataria è tenuta a garantire lo svolgimento delle operazioni di consegna dei pasti alle strutture servite in modo tale da evitare rischi per la sicurezza interferenti con le attività svolte all'interno delle strutture stesse. E' fatto obbligo quindi di non richiedere collaborazione per le operazioni di scarico agli operatori presenti e di non introdursi nei locali dove si svolgono altre attività. Analogamente dovrà avvenire per le operazioni di carico presso le cucine di Qualità e Servizi SpA dove il materiale da trasportare dovrà essere ritirato esclusivamente dai punti di prelievo appositamente predisposti dai responsabili delle cucine stesse;
24. L'impresa affidataria è inoltre tenuta ad adottare efficaci sistemi di rilevazione per rendere documentabili in tempo reale le presenze di tutti i lavoratori, a

qualunque titolo nei luoghi in cui si svolge l'appalto, nonché a produrre o detenere presso la propria sede operativa la documentazione idonea a dimostrare la regolarità dei rapporti di lavoro intercorrenti con i lavoratori stessi.

25. Tutti gli addetti al trasporto dei pasti avranno l'obbligo ogni volta di compilare il modulo messo a disposizione dalle cucine di Qualità e Servizi SpA avendo cura di inserirvi tutte le notizie richieste. I suddetti moduli dovranno essere completi delle firme dei riceventi, sottoscritti dall'addetto al trasporto e riconsegnati al responsabile delle cucine o suoi incaricati.

Art. 7 – Stipula del contratto - Spese contrattuali

1. Dopo l'aggiudicazione si addiverrà alla stipula del contratto, con l'avvertenza che si procederà alla stipula soltanto se la ditta aggiudicataria risulterà in regola con le vigenti disposizioni normative in materia di aggiudicazione di appalti pubblici.
2. Tutte le spese, imposte e tasse inerenti al contratto, sono a carico della ditta aggiudicataria.
3. Il contratto potrà essere stipulato anche prima dei termini indicati dall'art. 32, comma 9, del D.Lgs. 50/2016.
4. Nel caso in cui la ditta non stipuli il contratto nei termini che verranno assegnati, Qualità e Servizi SpA procederà alla revoca dell'appalto ed all'incameramento del deposito cauzionale provvisorio.

Art. 8 – Documenti facenti parte integrante del contratto

1. Formano parte integrante del contratto, ancorché non materialmente allegati allo stesso:
 - a. il presente capitolato speciale d'appalto;
 - b. l'offerta qualitativa ed economica della ditta aggiudicataria;
 - c. la relazione tecnica presentata dall'aggiudicataria in sede di gara.
 - d. il provvedimento di aggiudicazione.

Art. 9 – Cauzione definitiva

1. Prima della stipulazione del contratto la ditta aggiudicataria deve presentare una cauzione definitiva in ragione del 10% dell'importo contrattuale complessivo, ai sensi dell'art.103 D.Lgs. 50/2016 smi, a garanzia dell'osservanza delle obbligazioni assunte e del pagamento della penalità eventualmente comminate.
2. In presenza di certificazioni di qualità, la cauzione definitiva è ridotta nella misura prevista all'art. 93 comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016 smi.
3. Il deposito cauzionale dovrà essere fatto entro 10 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione dell'esito di gara e comunque prima della stipulazione del contratto.
4. Qualora la ditta appaltatrice non versi la cauzione definitiva nel termine stabilito, Qualità e Servizi SpA, senza bisogno di messa in mora, può dichiarare l'aggiudicazione decaduta e rivalersi sull'aggiudicatario per le spese e per i maggiori danni sostenuti dall'Ente.
5. Tale deposito dovrà restare vincolato fino al termine dello svolgimento del servizio.
6. La cauzione garantirà anche l'eventuale risarcimento dei danni, nonché il rimborso delle somme che l'ASP dovesse eventualmente spendere durante la gestione appaltata, per fatto dell'appaltatore, a causa dell'inadempimento o cattiva esecuzione del contratto. Resta salvo, per l'ASP, l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la somma dovesse risultare insufficiente.
7. La cauzione definitiva è mantenuta nell'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto. Essa pertanto va reintegrata a mano a mano che su di essa Qualità e

Servizi SpA opera prelevamenti per fatti connessi con l'esecuzione del contratto. Ove ciò non avvenga entro il termine di quindici giorni dalla lettera di comunicazione inviata al riguardo a Qualità e Servizi SpA, quest'ultima ha la facoltà di risolvere il contratto, con le conseguenze previste per i casi di risoluzione del presente capitolato speciale.

8. La somma verrà comunque svincolata al termine del rapporto contrattuale e dopo che sia stata accertata la sussistenza di tutti i presupposti di legge per procedere in tal senso. Lo svincolo di detta cauzione è previsto entro i 60 giorni dall'adempimento dell'obbligazione contrattuale.

Art. 10 – Osservanza di leggi e regolamenti

1. L'Impresa appaltatrice si impegna al rispetto di tutte le norme legislative e regolamentari, nazionali e locali, vigenti, o emanate nel corso della vigenza contrattuale, in ordine alla materia oggetto del contratto e alla tutela del personale addetto.
2. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi infortunistici, assistenziali o previdenziali, sono a carico dell'impresa, la quale ne è la sola responsabile, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti di Qualità e Servizi SpA e di indennizzo da parte della medesima.
3. L'impresa ha, nei confronti dei lavoratori impiegati nel servizio, l'obbligo assoluto:
 - di applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per la specifica categoria di dipendenti e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo in cui si esegue il servizio, con particolare riguardo ai minimi retributivi e agli strumenti di tutela dell'occupazione.
 - di applicare, ancorché non aderente alle associazioni firmatarie, nei confronti dei lavoratori dipendenti, e se cooperativa, nei confronti dei soci-lavoratori, tutte le disposizioni legislative e regolamentari concernenti le contribuzioni e le assicurazioni sociali, nonché di corrispondere regolarmente le retribuzioni mensili maturate previste da leggi, regolamenti, contratti nazionali, territoriali e/o regionali e aziendali stipulati dalle organizzazioni sindacali più rappresentative su base nazionale nel settore a cui l'appalto fa riferimento.
5. L'impresa applica altresì il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione, e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci.
6. I suddetti obblighi vincolano l'impresa anche se non è aderente alle associazioni stipulanti o recede da esse e indipendentemente dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.
7. Ai sensi dell'art. 35, comma 32, della legge 4 agosto 2006, n. 248 e 17 comma 2 della Legge Regionale 38/2007, l'emissione di ogni certificato di pagamento è subordinata all'acquisizione del DURC e di ogni altra documentazione attestante che gli adempimenti connessi con le prestazioni di lavoro dipendente concernenti il servizio (versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente, versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie dei dipendenti) sono stati correttamente eseguiti dall'appaltatore.
8. In caso di inottemperanza agli obblighi sopra precisati, accertata Qualità e Servizi SpA nell'ambito della verifica di cui al comma precedente, l'Amministrazione medesima comunica all'impresa e alla Direzione provinciale del lavoro l'inadempienza accertata e procede alla sospensione del pagamento del servizio.

Le somme così accantonate sono destinate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui al presente articolo. Il pagamento all'impresa delle somme accantonate non viene effettuato sino a quando non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti.

9. Per le sospensioni dei pagamenti di cui al comma precedente l'impresa non può opporre eccezione a Qualità e Servizi SpA, né ha titolo a risarcimento di danni.
10. L'appaltatore è tenuto all'osservanza delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 81/2008 e in particolare deve essere in possesso dell'idoneità tecnico professionale di cui all'articolo 26, comma 1, lettera a) del decreto legislativo medesimo.

Dovrà inoltre:

- ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni, dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, e adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi
 - garantire il rispetto dei seguenti adempimenti:
 - nomina, ed eventuale sostituzione, del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera f) del D.Lgs. 81/2008;
 - nomina, ed eventuale sostituzione, del medico competente di cui all'articolo 2, comma 1, lettera h) del D.Lgs. 81/2008, nei casi previsti dal decreto stesso;
 - redazione del documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 2, comma 1, lettera q) del D.Lgs. 81/2008;
 - adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute, ai sensi dell'articolo 37 del D.Lgs. 81/2006.
11. La ditta affidataria è tenuta a trasmettere entro 20 giorni, a mezzo PEC o lettera raccomandata, all'Amministrazione ogni modificazione intervenuta nei propri assetti proprietari, fornendo la documentazione necessaria per le verifiche del sussistere dei requisiti previsti dalla legge in materia di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso.
 12. In caso di inottemperanza grave e reiterata agli obblighi precisati nel presente articolo è facoltà dell'Amministrazione di risolvere unilateralmente il rapporto contrattuale.

Art. 11 – Responsabilità dell'appaltatore

1. L'appaltatore risponde direttamente dei danni a persone e cose, comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio, derivanti da cause a esso imputabili di qualunque natura o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento senza diritto a rivalsa o compensi da parte dell'Amministrazione.
2. L'impresa aggiudicataria, pertanto, dovrà presentare, prima dell'inizio dell'appalto, polizza assicurativa R.C.T. stipulata con primaria compagnia assicurativa che preveda:
 - il soggetto gestore quale contraente;
 - l'indicazione esplicita dell'attività assicurata, coincidente con l'attività appaltata;
 - la copertura per responsabilità danni;
 - un massimale non inferiore a € 200.000,00.

Art. 12 – Controlli e vigilanza in corso di esecuzione

1. Qualità e Servizi SpA si riserva la facoltà di far eseguire da propri incaricati, in

qualsiasi momento, controlli e verifiche, al fine di accertare che il servizio oggetto di affidamento avvenga nel rispetto delle prescrizioni contrattuali. Salve ulteriori conseguenze, nell'ipotesi di accertate inadempienze l'Amministrazione può richiedere prestazioni di pronto intervento e di straordinari per ripristinare le condizioni di accettabilità del servizio, senza che la ditta abbia nulla a pretendere.

2. In particolare Qualità e Servizi SpA si riserva il controllo, sulla qualità del servizio e dei mezzi utilizzati e sul rispetto di quanto prescritto all'art. 6
3. Gli incaricati delle verifiche e delle ispezioni redigono apposito verbale con il quale vengono poste in evidenza le manchevolezze, i difetti e le inadempienze rilevate, nonché le proposte e le indicazioni che ritengono necessarie per gli ulteriori interventi.
4. Le verifiche e le ispezioni sono effettuate alla presenza di incaricati dell'impresa aggiudicataria, che possono essere chiamati a controfirmare i verbali di verifica.
5. Le verifiche e i controlli effettuati non esimono l'impresa dalle responsabilità di cui al presente capitolato.

Art. 13 – Richiami e diffide in corso di esecuzione

1. L'impresa che durante l'esecuzione del servizio dà motivo a più rilievi per negligenze e inadempienze nell'osservanza delle clausole contrattuali, può essere soggetta a diffida e/o a richiami senza pregiudizio per l'applicazione delle penali.
2. Le diffide di cui al presente articolo sono comminate dalla Direzione di Qualità e Servizi SpA sentito il responsabile della Cucina.
3. **Nel caso in cui siano state comminate due o più diffide o richiami, Qualità e Servizi SpA si riserva di procedere alla risoluzione del contratto.**

Art. 14 – Divieto di subappalto

1. E' fatto divieto all'appaltatore di cedere o subappaltare, in tutto o in parte, il servizio e le opere che costituiscono oggetto del presente appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale salvo ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati.

Art. 15 – Fatturazione e pagamenti

1. La Ditta aggiudicataria è tenuta ad emettere la fatturazione secondo la diligenza e le norme che regolano la materia, comunque in modo chiaro e lineare per rendere i riscontri più facili ed immediati. Le fatture dovranno essere intestate ed inviate a:

QUALITA' e SERVIZI SPA *****

2. Ai sensi di quanto previsto dall'art.1, commi da 209 a 213 della Legge 24/12/2007 n. 244, e successive modificazioni, e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, le fatture dovranno essere trasmesse all'ASP esclusivamente in formato elettronico, attraverso la PEC fattureqs@pec.it riportando la seguente dicitura "Scissione de i pagamenti ai sensi dell' At. 17 ter del D.P.R. n.633/1972"

La Ditta aggiudicataria dovrà obbligatoriamente inserire in fattura i dati relativi a:

- Codice Identificativo Gara (CIG)

3. Oltre a quelli sopra indicati la Ditta aggiudicataria dovrà rendersi disponibile ad inserire in fattura i dati che anche successivamente potranno essere necessari sulla scorta delle indicazioni fornite dagli uffici competenti.
Il mancato rispetto delle disposizioni non consentirà il regolare pagamento delle fatture, che saranno restituite al fornitore stesso.
4. I pagamenti saranno effettuati, con bonifico bancario, entro 90 (novanta) giorni , fine mese, data fattura, fatto salvo il buon esito delle verifiche previste.
5. Ai sensi dell'art. 35, comma 32, della legge 4 agosto 2006, n. 248 e 17 comma 2 della Legge Regionale 38/2007, l'emissione di ogni certificato di pagamento è subordinata all'acquisizione del DURC e di ogni altra documentazione attestante che gli adempimenti connessi con le prestazioni di lavoro dipendente concernenti il servizio (versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente, versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie dei dipendenti) sono stati correttamente eseguiti dall'appaltatore.
6. In caso di inottemperanza ai suddetti obblighi, l'Amministrazione medesima comunica alla Ditta e alla Direzione provinciale del lavoro l'inadempienza accertata e procede alla sospensione del pagamento del servizio.
7. Il pagamento alla Ditta delle somme accantonate non viene effettuato sino a quando non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti.
8. Per le sospensioni dei pagamenti di cui sopra la Ditta non può opporre alcuna eccezione a Qualità e Servizi SpA né ha titolo a risarcimento di danni.

Art. 16 – Sospensione dei pagamenti

1. Qualità e Servizi SpA, al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti alla Ditta cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio, fino a quando la Ditta non si pone in regola con gli obblighi contrattuali.
2. La sospensione non può avere durata superiore a tre mesi dal momento della notifica alla Ditta a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata al domicilio legale indicato in contratto, ed è preceduta da "fermo amministrativo" disposto con provvedimento dell'organo competente. Trascorsi i suddetti tre mesi senza che la Ditta si sia posta in regola con gli obblighi contrattuali, Qualità e Servizi SpA può procedere alla risoluzione del contratto per inadempimento.

Art. 17 – Penalità: fattispecie e importi

1. In caso di inadempienza accertata e/o segnalata agli obblighi di cui al presente capitolato, fatte salve la facoltà dell'Amministrazione di recedere dal contratto e le ulteriori responsabilità, saranno applicate, previa contestazione, le seguenti penali:
 - per mancata esecuzione del servizio di trasporto: € 1.000,00/giorno;
 - per parziale esecuzione del servizio di trasporto: € 500,00/giorno;
 - per espletamento di servizio non conforme a quanto indicato nel presente capitolato: € 100,00 al giorno ad eccezione dei commi 7, 19 e 25 del citato art.6 per i quali la penalità è fissata in € 10,00 per ogni inadempimento.
 - per mancato invio dell'elenco del personale nei termini indicati all'art. 6: € 100,00.
2. Salva l'applicazione delle penali di cui sopra e salve ulteriori conseguenze, l'Amministrazione si riserva la facoltà di far svolgere il servizio non espletato o espletato in forma parziale o difforme da quanto richiesto ad altra impresa in

danno dell'appaltatore.

Art. 18 – Penalità: modalità di applicazione

1. L'ammontare delle penalità è addebitato sul credito dell'impresa relativo al contratto, ovvero, non bastando, sulla cauzione definitiva; in tali casi, l'integrazione dell'importo della cauzione avviene entro il termine previsto dall'articolo 15.
2. Le penalità sono notificate all'impresa a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata all'impresa nel domicilio legale indicato in contratto, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora ed ogni atto o procedimento giudiziale.
3. L'ammontare delle penalità è addebitato, di regola, nel momento in cui viene disposto il pagamento della fattura, e viene introitato, in apposito capitolo, in conto entrate dell'Amministrazione.
4. Le penalità non possono essere abbandonate, nemmeno parzialmente, a meno che, all'atto della liquidazione della fattura o delle fatture, esse siano riconosciute inapplicabili.
5. Qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al 10 per cento dell'importo contrattuale è facoltà, per l'Amministrazione, risolvere il contratto in danno dell'appaltatore.

Art. 19 – Cessione dell'appalto

1. La legge vieta la cessione dei contratti sottoscritti con una pubblica amministrazione; tale cessione è pertanto nulla, e non opera nei confronti di Qualità e Servizi SpA, la quale ritiene ancora obbligato all'esecuzione l'aggiudicatario, che in caso d'inadempimento incorre nelle sanzioni e nei provvedimenti previsti dal presente capitolato speciale d'appalto.

Art. 20 – Modifiche della ragione sociale

1. Le modifiche e le variazioni della denominazione e della ragione sociale dell'impresa aggiudicataria devono essere prontamente comunicate a Qualità e Servizi SpA.
2. La comunicazione è corredata da copia dell'atto notarile con il quale la variazione è stata operata; in particolare, dall'atto notarile deve risultare che il nuovo soggetto subentra in tutti gli obblighi assunti dal precedente; in mancanza, il titolare o il legale rappresentante dell'impresa trasmettono apposita dichiarazione contenente quanto richiesto.
3. Fino a quando non si conclude la procedura di cui ai commi 1 e 2, Qualità e Servizi SpA continua a riconoscere il soggetto contraente, pertanto eventuali fatture pervenute con la nuova intestazione, nell'attesa, non saranno liquidate.

Art. 21 – Risoluzione e recesso

1. Si potrà procedere alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:
 - a) quando Qualità e Servizi SpA e l'affidatario, per mutuo consenso, sono d'accordo sull'estinzione del contratto prima dell'avvenuto compimento dello stesso; l'affidatario ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva;
 - b) per sopravvenuta, assoluta e definitiva impossibilità della prestazione da parte dell'affidatario per causa ad esso non imputabile; l'affidatario ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva;
 - c) per fallimento, scioglimento, liquidazione o cessazione di attività;

- d) per ricorso al subappalto; Qualità e Servizi SpA incamera la cauzione definitiva;
 - e) per cessione dell'azienda, ove Qualità e Servizi SpA decida di non continuare il rapporto contrattuale con l'acquirente; l'impresa ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva; la medesima procedura si adotta in caso di affitto e usufrutto dell'azienda;
 - f) per mancata reintegrazione della cauzione definitiva a seguito dei prelevamenti operati da Qualità e Servizi SpA per fatti connessi con l'esecuzione del contratto; Qualità e Servizi SpA incamera la parte restante della cauzione;
 - g) per frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte; Qualità e Servizi SpA incamera la cauzione definitiva, salva l'applicazione delle previste penali e l'ulteriore diritto al risarcimento danni derivanti dal nuovo affidamento, quantificati anche nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al medesimo;
 - h) qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al 10 per cento dell'importo contrattuale e l'Amministrazione si avvalga della facoltà di cui al precedente art. 9, Qualità e Servizi SpA incamera la cauzione definitiva salvo l'ulteriore diritto al risarcimento danni derivanti dal nuovo affidamento, quantificati anche nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al medesimo;
 - i) ove Qualità e Servizi SpA, in qualunque momento dell'esecuzione, comunichi all'affidatario di voler sciogliere unilateralmente il contratto per comprovati motivi di pubblico interesse; l'affidatario ha diritto alla restituzione della cauzione definitiva e al pagamento del dieci per cento delle forniture non eseguite fino ai quattro quinti dell'importo del contratto;
 - j) negli altri casi previsti dal presente capitolato e dalla vigente normativa;
2. Qualità e Servizi SpA ha facoltà di adottare provvedimento di risoluzione unilaterale del contratto, dopo due contestazioni scritte e motivate inviate all'affidatario, fatto salvo il diritto al contraddittorio.
 3. In caso di recesso unilaterale l'affidatario sarà obbligato a risarcire il danno che sarà individuato e quantificato nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al nuovo affidamento. Qualità e Servizi SpA incamera la cauzione definitiva.
 4. Ove si pervenga alla risoluzione del contratto, all'affidatario è dovuto il pagamento del valore della fornitura eseguita fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione, effettuata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata all'impresa nel domicilio legale indicato in contratto.
 5. Nei casi di risoluzione del contratto di cui al comma 1, lettere d), f), g) e h), ed al comma 3 Qualità e Servizi SpA ha la facoltà di affidare a terzi la parte rimanente della fornitura, in danno dell'impresa inadempiente. L'affidamento avviene per procedura negoziata, stante l'urgenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto.
 6. All'impresa inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più da Qualità e Servizi SpA rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dalla cauzione incamerata e, ove questa non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'impresa, previo "fermo amministrativo" del corrispettivo regolarmente dovuto all'impresa. Nel caso di minore spesa, nulla compete all'impresa inadempiente. L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art. 22 – Procedimento Amministrativo

1. Quando sorgono contestazioni tra Qualità e Servizi SpA e l'affidatario, oppure quando questi contesta le prescrizioni dategli perché ritenute contrarie ai patti del contratto, il responsabile del procedimento, nel termine di quindici giorni, decide sulle controversie.
2. Le decisioni definitive del responsabile del procedimento sono notificate all'affidatario che provvede per intanto ad eseguirle.

Art. 23 – Esclusione dall'arbitrato

1. Ove l'affidatario ritenga insoddisfacenti le decisioni del responsabile del procedimento, la definizione della controversia è attribuita al foro di Firenze. E' infatti esclusa la possibilità di deferire le controversie attinenti al contratto d'appalto ad arbitri.

Art. 24 – Norma di Rinvio

1. Per quanto non previsto dal presente Capitolato si fa rinvio al Codice Civile e alla disciplina normative e regolamentare in materia di appalti pubblici.